

キャンセル料ポリシーについてのお知らせ

日頃よりご愛顧いただき誠にありがとうございます。

当クラブでは多くのお客様にご利用頂くため、

2021年4月1日よりキャンセル料ポリシーの一環としまして、プレー日間近の団体キャンセル及び組数減に関しましては一部キャンセル料を徴収させて頂いておりますことをご了承ください。

但し悪天候等によるキャンセル料は設けておりません。プレー日当日までお待ちいただきご判断頂いても問題ございません。ご安心ください。

対象となるケース：土日祝日の2組以上のご予約

キャンセル料発生期間：ご予約日の2週間前より

(例) プレー日が土曜日の場合、前々週の土曜日からキャンセル料が発生

キャンセル料：1組につき 5,500 円（税込）

※また、平日土日祝の1組ご予約に関しましても、弊社が悪質であると判断したプレー日間近や複数回の仮予約のキャンセルに関しまして、同様のキャンセル料を徴収させて頂く場合がございます。

(例 1) 複数日、連日の予約における直近のキャンセルに関して等

(例 2) 複数回に及ぶ仮抑え予約後のキャンセルにより来場率が低いお客様

ご予約の際は上記事項をご理解の上ご予約をお願い致します。